

# Privacy Verklaring

## Personal & Business Improvement

Personal & Business Improvement, gevestigd aan Tufstekerstraat 63 1431 GD Aalsmeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.penbimprovement.com>

Tufstekerstraat 63

1431 GD Aalsmeer

+31(0)297 369 325

Erwin Siereveld is de Functionaris Gegevensbescherming van Personal & Business Improvement Hij is te bereiken via [info@penbimprovement.com](mailto:info@penbimprovement.com)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Personal & Business Improvement verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- E-mailadres
- IP adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens die je die je actief verstrekt bij het maken van een of meer verschillende testen.
- Samenvattingen en rapportages die naar jou worden opgestuurd voortvloeiende uit gesprekken met jou.
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@penbimprovement.com](mailto:info@penbimprovement.com), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Personal & Business Improvement verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze artikelen en aanbiedingen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om diensten te kunnen leveren op gebied van coaching, advies, consultancy, onderzoeken, etc. met de bijbehorende samenvattingen en rapportages.

Personal & Business Improvement analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Personal & Business Improvement verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Personal & Business Improvement neemt in sommige gevallen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Personal & Business Improvement) tussen zit.

Personal & Business Improvement gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Active Campaign, Mailchimp, Aweber en in de toekomst mogelijk andere mailingsystemen om je te mailen met precies die informatie die past bij je websitebezoekersprofiel. Het gaat er dan om of je mails opent en op welke links in die mail je klikt. Hiermee zien we wat je belangstelling is. Op basis daarvan kunnen we je andere mails gaan sturen. Als je bijvoorbeeld een halfjaar geen mails opent, kunnen we je vragen of je nog wel geïnteresseerd bent en je mogelijk verwijderen.

Google Analytics voor het optimaliseren van onze website. In principe is dat alleen te herleiden naar een IP-adres. Vooralsnog gebruiken we je IP-adres niet, maar alleen de totaalgegevens, bijvoorbeeld hoe vaak een bepaalde pagina is bezocht.

Profiles International, Testlokaal, Home of Image en in de toekomst mogelijk andere verwerkers van testen/onderzoeken om tot een rapportage over jou te komen. Het betreft online vragen die worden beantwoord.

Eventbrite voor het verwerken van aanmeldingen voor trainingen en bijbehorende betalingen.

Boekhoudprogramma (Snelstart) en in de toekomst mogelijk andere verwerkers van facturering gegevens.

Wordpress website en Wishlist member (e-learning) voor het maken van een website en e-learning omgeving.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Personal & Business Improvement bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Gegevens voor facturatie: Wettelijke bewaartermijn van 7 jaar > Voor de belasting.
- Persoonlijke gegevens: Zo lang als we jou nog zie als een potentiële klant of tot je ons verzoekt de gegevens te verwijderen > Om nieuwe klanten te werven.
- Reacties op artikelen op de website: Zo lang de website in de lucht blijft en het artikel relevant is > om nieuwe klanten te werven.
- Referenties op de website: Zo lang de website in de lucht blijft en de referentie relevant is > om nieuwe klanten te werven.
- Inloggegevens: Zo lang je lid bent van e-learning programma's > om de dienst voor jou uit te voeren.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Personal & Business Improvement verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jou gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Personal & Business Improvement blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Personal & Business Improvement jouw persoonsgegevens alleen aan andere derden met jouw nadrukkelijke toestemming.

Boekhouder, Snelstart & Eventbrite: voor het verwerken van de betalingen en administratie.

Webbouwer: voor het onderhouden van de website(s) van Personal & Business Improvement

E-mailmarketingadviseur: voor het onderhouden van de emailmarketing

Met hen hebben we overeenkomsten afgesloten die erop neerkomen dat ze onze werkwijze en jouw privacy op eenzelfde manier respecteren zoals Personal & Business Improvement dat doet.

Daarnaast hebben Active Campaign, Mailchimp, Aweber en Google contact met Personal & Business Improvement en daardoor mogelijk inzage in jouw gegevens. Met hen hebben we standaard overeenkomsten afgesloten.

## Gegevensopslag (diensten van derden)

In het algemeen zullen de door ons gebruikte externe partijen alleen de noodzakelijke data verzamelen, gebruiken en openbare die hen in staat stellen de diensten aan ons te verlenen zoals overeengekomen.

Echter, sommige van deze externe dienstverleners, zoals verwerkers van online betalingen, hebben hun eigen privacy beleid met betrekking tot de informatie die zij van ons nodig hebben om jouw transactie mogelijk te maken.

Voor deze aanbieders raden wij je aan om hun privacybeleid te lezen, zodat je inzicht krijgt in de manier waarop jouw persoonlijke gegevens door deze aanbieders zullen worden behandeld.

Zodra je onze website verlaat of wordt doorgestuurd naar een website van derden, val je niet langer onder dit privacybeleid of Gebruiksvoorwaarden van onze website.

Links: Wanneer je klikt op bepaalde links op onze website (bijvoorbeeld een bron van een artikel of toegang tot een evenement), is het mogelijk dat je op een externe website terecht komt. Wij zijn in dat geval niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en raden je in dat geval aan om hun privacybeleid te lezen, indien je daar behoefte aan hebt.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Personal & Business Improvement gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Personal & Business Improvement gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

- Cookie: Google Analytics.  
Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet  
Bewaartermijn: 2 jaar.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Personal & Business Improvement en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@penbimprovement.com](mailto:info@penbimprovement.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Personal & Business Improvement wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Personal & Business Improvement neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op of via [info@penbimprovement.com](mailto:info@penbimprovement.com)

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Bekijk dit dus regelmatig indien je hier waarde aan hecht. Wijzigingen en verduidelijkingen zullen onmiddellijk van kracht zijn na plaatsing van een vernieuwde versie van het privacybeleid op deze pagina en de website. Wijzigingen zullen op deze pagina aangegeven worden ten opzichte van de oorspronkelijke tekst, zodat je op de hoogte bent van welke informatie wij verzamelen, en hoe en onder welke omstandigheden we deze gebruiken.